

«Die Kundenwünsche haben immer Priorität.»



Bianca Vater
Einkauf Sundries

Wie lange bist du schon bei der abc?

BV: 2008 bin ich aus Deutschland in die Schweiz gekommen. Gleichzeitig habe ich bei abc dental in der Abteilung Einkauf angefangen.

Was machst du bei der abc?

BV: In der Abteilung Einkauf sind das Team und ich dafür zuständig, dass unseren Kunden stets sämtliche Artikel im Webshop zur Verfügung stehen. Ausserdem kümmere ich mich um unsere eigene Produktlinie abc dentaline.

Warum bist du bei der abc?

BV: Da ich bereits in Deutschland in der Dentalbranche tätig gewesen bin, war abc dental meine erste Anlaufstelle in der Schweiz. Damals wie auch heute nach 15 Jahren kann ich sagen, dass ich immer noch total von abc dental überzeugt bin. Wir sind innovativ und entwickeln uns ständig weiter. Ausserdem haben wir hier ein super Team und meine Arbeit macht mir total Spass.

Welches war bisher dein schönstes Erlebnis während deiner Zeit bei der abc?

BV: Als wir die ersten farbigen abc dentaline Handschuhe in unserem Sortiment aufnehmen durften. Wir haben die Handschuhe in allen Farben bestellt und legten damit in sämtlichen Abteilungen Spuren, sodass je-

der direkt über die neue Produkteinführung Bescheid wusste. Das ist jetzt bereits 10 Jahre her.

Was ist dir wichtig, wenn es um die abc-Kunde geht?

BV: Für mich stehen unsere Kundinnen und Kunden an erster Stelle. Egal ob es darum geht, neue Artikel zu planen oder einzukaufen - die Kundenwünsche haben immer oberste Priorität.

Was ist dir als Kunde bei einer Zahnarztpraxis wichtig?

BV: Natürlich, dass dort abc dentaline Produkte stehen (lacht). Nein, Spass bei Seite. Ein freundlicher Umgang und dass das Praxisteam einen guten Job macht, sind für mich die Voraussetzungen dafür, dass ich mich in einer Zahnarztpraxis wohlfühle.

Bei welchen Gerichten kannst du nicht widerstehen?

BV: Ich liebe die traditionelle Deutsche Küche. Kartoffeln, Kohlroulade oder ein gutes Stück Fleisch vom Wild gehen immer. Ausserdem liebe ich Brot!

Wohin reist du gerne?

BV: Ich bin gerne in Europa unterwegs. Zudem verbringen wir als Familie auch viel Zeit im Schwarzwald- der perfekte Urlaubsort mit Hund. Schlussendlich fühle ich mich jedoch zu Hause immer noch am wohlsten.



abc dental ag
gaswerkstrasse 6, 8952 schlieren
tel. +41 44 755 51 00
abc@abcdental.ch
www.abcdental.ch
www.shop.abcdental.ch

Aktionspreise gültig vom 01. Mai bis 30. Juni 2023
Alle Preise exkl. MwSt., VOC und VRG, zuzüglich Porto.

Impressum
Redaktion: abc dental ag
Gestaltung/Ausführung: Galledia Print AG

abc-«Smile» erscheint 4-mal jährlich. Alle Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Nachdrucke, auch auszugsweise, nur nach vorheriger und schriftlicher Genehmigung der Redaktion. Dies gilt auch für die aufgeführten Produkte und Firmennamen. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Markt- und Produktinformationen kann keine Gewähr oder Haftung übernommen werden.