

«Ich liebe es, Kunden zu beraten»



Sabri Usta

Verkauf Aussendienst Dienstleistungen

Wie lange bist du schon bei der abc?

Sabri Usta: Ich arbeite seit 2019, also mittlerweile 3 Jahre, bei abc dental. Anfangen habe ich damals als Techniker für alle Dienstleistungen für die Geräte in der Praxis.

Was machst du bei der abc?

SU: Aktuell bin ich im Aussendienst hauptsächlich für Dienstleistungen rund um den Technischen Dienst unterwegs. Hier liegt mein Fokus vor allem auf den neu entwickelten Wartungsverträgen der abc. Zudem bin ich für Praxen Ansprechpartner Nummer 1 in Sachen Hygienekonzept für den Sterilisationsraum.

Warum bist du bei der abc?

SU: Ich schätze an unserem Unternehmen besonders die kollegiale Stimmung. Ich habe wirklich Spass bei der Arbeit und es herrscht eine unglaublich familiäre Atmosphäre.

Was bereitet dir Freude bei der Arbeit?

SU: Ich liebe es, Kunden zu beraten und mit ihnen gemeinsam Lösungen für ihre Fragen zu finden. Den Kundenkontakt schätze ich sehr und auch die Abwechslung, die die Arbeit im Aussendienst mit sich bringt. Keine Anfrage ist identisch. Es gibt immer wieder neue Herausforderungen.

Welches war dein schönstes Erlebnis während deiner Zeit bei der abc?

SU: Der für mich bisher schönste Mo-

ment war die Lancierung des Wartungsvertrags bei abc. Jetzt können wir unsere Kunden noch intensiver betreuen und sie langfristig in technischen Fragen unterstützen. Das freut mich sehr.

Was ist dir wichtig wenn es um die abc-Kunden geht?

SU: Die Zufriedenheit der Kunden steht für mich an absolut oberster Stelle. Ich versuche immer das Maximum für unsere Kunden herauszuholen. Perfekt ist nicht genug.

Was ist dir als Patient in einer Zahnarztpraxis wichtig?

SU: Natürlich achte ich aufgrund meiner Tätigkeit in der Praxis besonders auf die installierten Geräte und die gesamte Einrichtung. Für mich muss sich ein stimmiges, modernes Gesamtbild ergeben.

Welches sind deine Lieblingsfreizeitbeschäftigungen?

SU: Ich liebe es, Fussball zu spielen und bin ein grosser Auto-Fanatiker.

Bei welchen Gerichten kannst du nicht widerstehen?

SU: Ein guter Kebab lässt die Zeit stillstehen – auch wenn es mal etwas stressiger ist.

Welche Destination bereist du gerne?

SU: Natürlich bin ich gern in meiner Heimat, der Türkei. Dort vor allem in Istanbul.